

Privacyverklaring

Onze privacyverklaring is opgesteld met u in het achterhoofd. Hoe de verklaring op u van toepassing is, hangt af van de manier waarop u met ons omgaat. Bijvoorbeeld, als u:

1. een ticket bij ons koopt, gebruiken wij de informatie die u aan ons doorgeeft om te voldoen aan zowel onze verplichtingen als die van Pinopop Events VZW naar u toe bij het leveren van die dienst en, waar toegestaan, u op de hoogte te houden van andere events die u kunnen interesseren; en
2. wanneer u onze site bezoekt, gebruiken we cookies om uw ervaring te personaliseren en bieden we u hopelijk een naadloze ervaring.

Jouw keuzes en rechten onder elk scenario worden hieronder nader toegelicht. Scroll naar beneden om ons volledige beleid te lezen.

Welke informatie hebben we en waar halen we die vandaan

- Wanneer u een ticket koopt verzamelen wij uw gegevens die, afhankelijk van de service die wij bieden, uw contact- en factuurgegevens kunnen bevatten.
- Wanneer u onze website gebruikt, verzamelen we informatie zoals de browser en het apparaat dat u gebruikt, uw IP-adres, uw locatie, de site waar u vandaan komt, wat u wel en niet hebt gedaan met onze site, of de site die u bezoekt wanneer u ons verlaat. Zie ons cookiebeleid, welke u kunt downloaden op onze website pinopop.be onder Contact, voor meer informatie over de manier waarop we deze informatie verzamelen.
- Wanneer u gebruikmaakt van een social media-functie binnen onze website, en u post op social media, zal de social media-site ons enige informatie over u doorgeven.
- Wij maken gebruik van leveranciers die geodemografische gegevens bijeenbrengen die ons helpen onze diensten beter op u af te stemmen. Als u liever niet wilt dat wij dit doen, raadpleeg dan de paragraaf 'Uw keuzes en rechten' hieronder.

Hoe we uw informatie gebruiken en waarom

1. Voor de uitvoering van onze overeenkomst met u

Wij gebruiken uw gegevens wanneer u een ticket koopt, zodat wij:

- uw bestelling kunnen verwerken
- uw betaling kunnen aanvaarden, en
- u te voorzien van klantenondersteuning.

2. Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen

- Marktonderzoek en -analyse uitvoeren om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen.
- Voor onze marketingdoeleinden, tenzij uw toestemming is vereist voor een dergelijke marketing (zie paragraaf 3 hieronder).
- Om u e-mail van onze organisatie te sturen, zoals reserveringsbevestigingen.
- Om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet.
- Om de veiligheid van onze activiteiten en die van onze partners te garanderen.

Over uw persoonlijke instellingen

Om uw persoonlijke instellingen te beheren, kunt u gebruik maken van de cookies informatie op

onze site. Zie ons cookiebeleid, welke u kunt downloaden op onze website pinopop.be onder Contact, voor meer informatie.

Met wie we uw gegevens delen en waarom

- Binnen de bedrijven die diensten voor ons leveren zoals marketing, profilering, rapportage en technische ondersteuning.
- Onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals cloud computingproviders, die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd.
- Ons verkoopplatform Mach3Cart.
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.
- Elke opvolger van ons gehele bedrijf of een deel ervan.

Uw keuzes en rechten

Uw keuzes

Als u ons uw toestemming hebt gegeven, kunt u deze als volgt intrekken.

- Raadpleeg ons cookiebeleid, welke u kunt downloaden op onze website pinopop.be onder Contact, voor meer informatie om het gebruik van cookies en traceerhulpmiddelen uit te schakelen.

Uw rechten

U hebt ook rechten over hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt, inclusief:

- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons.
- Het recht om te vragen dat uw gegevens worden gewist of niet verder gebruikt.
- Het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over u hebben.
- Het recht om door u verstrekte informatie aan te passen, te wijzigen of bij te werken.
- Het recht om elke geautomatiseerde beslissing die wij over u nemen te betwisten. Een geautomatiseerde beslissing is een beslissing die zonder menselijke tussenkomst wordt genomen en rechtsgevolgen heeft (bv. kredietcontrole). Normaal gesproken voeren we geen geautomatiseerde besluitvorming uit, maar als we dat wel doen, maken we duidelijk waar dergelijke beslissingen worden genomen.

Om één van de bovenstaande rechten uit te oefenen, gelieve contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat we elk verzoek dat we ontvangen zorgvuldig zullen beoordelen, maar dat uw rechten kunnen verschillen afhankelijk van uw woonplaats en waar we niet altijd gevolg hoeven te geven aan uw verzoek. Wanneer dit gebeurt, zullen we uitleggen waarom.

Uw informatie onderhouden

We hebben veiligheidsmaatregelen ingesteld om uw gegevens te beschermen. De veiligheidsmaatregelen die we gebruiken, hangen af van het type informatie dat we verzamelen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om u de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor wij verplicht zijn de informatie te bewaren. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen

wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Contacteer ons

Als u vragen hebt over het bovenstaande, of onze benadering van privacy, is onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming (Data Protection Officer), er om te helpen: info@pinopop.be