

## **Cookiebeleid**

Wanneer u onze site gebruikt kunnen wij en derden informatie verzamelen door 'cookies' en andere technologieën te gebruiken (voor het gemak noemen we al deze technologieën 'cookies').

Wanneer u onze site bezoekt of wanneer u tickets koopt, stemt u ermee in dat wij en organisaties van derden cookies gebruiken in lijn met uw cookie-instellingen. Voor informatie over hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt, zie ons privacybeleid welke u kunt downloaden op onze website pinopop.be onder de kop contact.

### **WAT ZIJN COOKIES?**

Een cookie is een klein tekstbestand — met kleine hoeveelheden informatie — dat op uw computer wordt geplaatst via uw webbrowser zodat de website kan onthouden wie u bent.

Hoelang een cookie op uw computer blijft, hangt af van of het een permanent of sessiecookie is. Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die op uw computer blijven totdat u de website verlaat. Permanente cookies blijven op uw computer nadat u klaar bent met surfen totdat ze verlopen of worden verwijderd. Een pixel tag of web beacon is een onzichtbare afbeelding met een code die wordt geplaatst in een e-mailbericht of op een webpagina.

Cookies kunnen worden onderverdeeld in eigen cookies of cookies van derden. "Eigen cookies" zijn cookies die Pinopop Events op uw apparaat plaatst, terwijl "cookies van derden" cookies zijn die een andere partij beheert, maar die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze site bezoekt. Een voorbeeld hiervan is Google Analytics-cookies om informatie te verzamelen over de gebruikerservaring op onze website.

### **WAAR WORDEN COOKIES VOOR GEBRUIKT?**

Cookies kunnen in een van de volgende categorieën worden geplaatst: essentieel; analyse; functionaliteit en reclamecookies. De tabel geeft meer informatie over elke categorie.

#### **Essentiële cookies**

Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Ze staan u toe de hele site te bezoeken en alle functies te gebruiken. Noodzakelijke diensten, zoals de mogelijkheid beveiligde delen te openen, kunnen niet worden verleend zonder deze cookies. Bijvoorbeeld u ingelogd houden tijdens uw bezoek. Zonder deze cookies kan de site u vergeten en zou u steeds opnieuw moeten inloggen. Wanneer u tickets koopt, zorgen cookies ervoor dat ze nog in uw winkelmand zitten wanneer u gaat betalen.

#### **Analysecookies**

Deze cookies verzamelen informatie over hoe mensen onze site gebruiken, zoals welke pagina's het meest worden bezocht en hoe mensen van één link naar een andere gaan. Informatie die op onze open site wordt verzameld, wordt samengevoegd met informatie over het gebruik van onze site door andere mensen op geaggregeerde basis. Als u bent ingelogd op het klantenportaal kunnen we informatie uit de cookies associëren met uw

account. Over het algemeen geven deze cookies ons analytische informatie over hoe onze site presteert en hoe we hem kunnen verbeteren.

#### **Functionaliteits-cookies**

Deze cookies staan ons toe keuzes die u maakt te onthouden en aanpassingen te maken om verbeterde functies en content te aan te bieden. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om uw gebruikersnaam te onthouden (maar niet uw wachtwoord), ze kunnen ook gebruikt worden om veranderingen te onthouden die u aanbrengt aan lettergrootte, lettertype en andere delen van de pagina die u kunt aanpassen.

#### **Reclame- en marketingcookies**

Deze cookies worden gebruikt om marketing- en reclameberichten te leveren die aan u zijn aangepast op basis van uw surf- of koopgedrag of getoonde interesses. We gebruiken cookies samen met organisaties van derden die tools verstrekken waarmee wij u kunnen indelen bij een gebruikersgroep om deze berichten en advertenties op te richten. Wanneer u bijvoorbeeld op onze websites of apps surft, tickets toevoegt aan uw winkelmand of een aankoop doet, ziet u vervolgens advertenties of berichten voor deze of vergelijkbare evenementen. Dit kan een advertentie op Facebook betreffen, zoekresultaten in Google of een e-mail van ons om u eraan te herinneren dat u nog steeds tickets in uw winkelmand heeft. Alle derde partijen met wie we werken, handelen conform branchenormen voor gedragsadvertenties om ervoor te zorgen dat u niet persoonlijk geïdentificeerd wordt en dat u in de toekomst de mogelijkheid heeft u af te melden.

### **HOE U COOKIES VAN DEZE SITE KUNT BEHEREN?**

De meeste browsers stellen u in staat uw cookies-voorkeuren te beheren, bijv. zorgen dat de browser u laten weten wanneer u een nieuw cookie ontvangt of de browser gebruiken om cookies volledig uit te schakelen. Als u besluit cookies volledig uit te schakelen of te verwijderen, kan het zijn dat de site niet zo goed werkt, omdat er cookies gebruikt worden om u de dienst te verlenen die u heeft gevraagd. Als u toch besluit om cookies uit te schakelen of te verwijderen, kan het zijn dat de site niet zo goed werkt, omdat er cookies gebruikt worden om u de dienst te verlenen die u heeft gevraagd. (zie essentiële cookies hierboven).

### **BROWSERINSTELLINGEN WIJZIGEN**

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om de in te stellen cookies te beperken. Deze instellingen zijn meestal te vinden in het menu 'opties' of 'voorkeuren' voor uw browser.

Verdere informatie is hier te vinden, of in het "Help"-menu van uw browser:

[Cookie-instellingen in Internet Explorer](#)

[Cookie-instellingen in Chrome](#)

[Cookie-instellingen in Firefox](#)

[Cookie-instellingen in Safari](#)

## **AANPASSINGEN VAN DIT BELEID**

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd aanpassen, en raden u aan dit document regelmatig op aanpassingen te controleren.

Beleid voor het laatst aangepast op 15/05/2021.